

Firenze, 27 gennaio 2025

**COMUNICAZIONE TRASFERIMENTO ATTIVITA' DI ASSISTENZA
DA OTICON MEDICAL ITALIA A COCHLEAR ITALIA**

Gentile utilizzatore di impianti cocleari Neurelec,

Desideriamo informarla che Oticon Medical Italia e Cochlear Italia hanno concluso le operazioni necessarie al trasferimento dell'attività di assistenza dedicata ai pazienti portatori di impianti cocleari Neurelec sul territorio italiano.

A far data dal 1° febbraio 2025 la invitiamo a contattare Cochlear Italia per tutte le richieste di assistenza, riparazione, sostituzione dei suoi processori utilizzando i seguenti contatti:

Telefono : 051 19620024

E-mail: assistenza-neurelec@cochlear.com

Cellulare: 342 3203205

Se ha una pratica aperta con la nostra società (Audmet srl) sarà contattato da un nostro operatore per il completamento.

Oticon Medical Italia desidera ringraziarla per averci sostenuto durante questo periodo che le sarà sembrato incerto ma ci auguriamo di averle dato l'assistenza di cui aveva bisogno.

Cordiali Saluti

Business Unit Manager

Oticon Medical Italia

Irene Basili