



Associazione
per la Sordità
ed Impianti
Cocleari



Associazione
per
l'Inclusione Sociale
delle persone sorde
e la Tutela
dei loro Diritti

QUESTIONARIO: INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

Caro lettore, cara lettrice,

Per Telemedicina si intende una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative, in situazioni in cui il professionista e il paziente non si trovano nella stessa località. L'innovazione tecnologica può contribuire ad una riorganizzazione dell'assistenza sanitaria anche in ambito audiologico. Per tale motivo Le chiediamo di rispondere alle domande di seguito riportate, che hanno lo scopo di esplorare quanto si conosca dell'applicazione di tale metodica in ambito medico e riabilitativo della sordità, quanto sia diffusa sul territorio Nazionale e quali possono essere gli sviluppi futuri.

Grazie per la cortese partecipazione!

Le associazioni ASIC e La Chiocciolina

NB: sono 34 domande, a risposta multipla. Ricorda che la tua opinione per noi è fondamentale!

NB: Le risposte che ci darai saranno trattate in modo confidenziale secondo il codice in materia di protezione dei dati personali (Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679)



Associazione
per la Sordità
ed Impianti
Cocleari



Associazione
per
l'Inclusione Sociale
delle persone sorde
e la Tutela
dei loro Diritti

QUESTIONARIO: INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

PARTE 1 – INQUADRAMENTO ANAGRAFICO

1. Tipologia dell'intervistato

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Persona con ipoacusia
- Familiare di persona con ipoacusia (es: genitore)
- Altro (specificare): _____

2. Età del paziente

Risposta riferita al paziente ipoacusico

3. Grado di perdita uditiva

Risposta riferita al paziente ipoacusico. indica una sola risposta.

- Lieve
- Media
- Grave
- Profonda
- Altro (specificare): _____

4. Tipologia di dispositivo utilizzato

Risposta riferita al paziente ipoacusico. indica una sola risposta.

- Nessuno
- Apparecchio acustico
- Impianto Cocleare monolaterale
- Impianto Cocleare bilaterale
- Impianto a conduzione ossea
- Impianto e protesi

5. Tipologia di comunicazione utilizzata

Risposta riferita al paziente ipoacusico. indica una sola risposta.

- LIS



Associazione
per la Sordità
ed Impianti
Cocleari



Associazione
per
l'Inclusione Sociale
delle persone sorde
e la Tutela
dei loro Diritti

QUESTIONARIO: INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

- Oralista
- Bilingue

6. Fascia di età dell'intervistato

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- 12-17
- 18-30
- 31-50
- 51-70
- Oltre 70 anni

7. Usi la tecnologia (Cellulare, Tablet, PC, ecc)?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Sì
- Solo se necessario
- No

8. Ritieni che la tecnologia possa essere un aiuto per semplificare la tua vita?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Sì
- Abbastanza
- Assolutamente no

9. Trovi facile navigare su internet e utilizzare tecnologia e applicazioni?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Sì
- Abbastanza
- Assolutamente no

10. Partecipi volentieri a riunioni in videoconferenza?

Risposta riferita al paziente ipoacusico, indica una sola risposta.

- Sì
- Solo se necessario



Associazione
per la Sordità
ed Impianti
Cocleari



Associazione
per
l'Inclusione Sociale
delle persone sorde
e la Tutela
dei loro Diritti

QUESTIONARIO: INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

- No

11. Quale strategia utilizzi maggiormente per aiutarti nell'ascolto (videoconferenza, film etc etc)

Risposta riferita al paziente ipoacusico, indica una sola risposta.

- Cuffie
- Sistema wireless
- Sottotitoli
- Programmi di trascrizione
- Nessuno
- Altro (specificare): _____

12. Quando cerchi di usare la tecnologia per connetterti con le persone in che cosa trovi maggiore difficoltà?

Risposta riferita al paziente ipoacusico. È possibile indicare più risposte.

- Nella necessità di trovarmi in un luogo in cui ci sia una buona connessione
- Nel collegamento (difficoltà tecniche)
- Nel funzionamento audio e video
- Nella necessità di trovarmi in un luogo silenzioso
- Nella comprensione del suono (audio disturbato)
- Altro (specificare): _____

13. Usi lo streaming diretto sulla protesi/impianto?

Risposta riferita al paziente ipoacusico, indica una sola risposta.

- Sempre
- Qualche volta
- Mai, non ne ho necessità
- Per scelta personale non porto protesi/impianto
- Non so come si fa
- Non possiedo i dispositivi per farlo
- Altro (specificare): _____

14. Titolo di studio

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.



Associazione
per la Sordità
ed Impianti
Cocleari



Associazione
per
l'Inclusione Sociale
delle persone sorde
e la Tutela
dei loro Diritti

QUESTIONARIO: INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

- Licenza media
- Licenza superiore
- Laurea o superiore

15. Regione di residenza (*Risposta riferita al paziente ipoacusico*)

16. Centro medico di riferimento (*Risposta riferita al paziente ipoacusico*)



Associazione
per la Sordità
ed Impianti
Cocleari



Associazione
per
l'Inclusione Sociale
delle persone sorde
e la Tutela
dei loro Diritti

QUESTIONARIO: INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

PARTE 2 - CONOSCENZA DELLA TELEMEDICINA

17. Conosci la Telemedicina?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Sì
- Molto poco
- No

18. Ti interesserebbe un consulto di tipo medico effettuato da remoto, senza doverti recare in clinica?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Sì
- No
- Non so

19. Hai mai effettuato un consulto di tipo medico per te o un tuo familiare attraverso la Telemedicina (es: via skype)?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Sì
- No *Se hai risposto no, passa direttamente alla domanda 23.*

Telemedicina: la tua esperienza

20. Nella tua esperienza, mediamente quale è il tuo giudizio per i consulti medici effettuati attraverso la Telemedicina?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Giudizio positivo
- Giudizio neutro
- Giudizio negativo



Associazione
per la Sordità
ed Impianti
Cocleari



Associazione
per
l'Inclusione Sociale
delle persone sorde
e la Tutela
dei loro Diritti

QUESTIONARIO: INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

21. Nella tua esperienza, quali sono gli aspetti positivi del consulto effettuato a distanza con la Telemedicina?

Risposta riferita all'intervistato, è possibile indicare più risposte.

- Riduzione dei tempi di attesa
- Minore impatto ambientale
- Riduzione del costo e dei tempi per il trasferimento casa/clinica
- Maggiore puntualità da parte dei medici
- Maggiore attenzione, durante il consulto, da parte dei medici
- Altro (specificare): _____

22. Nella tua esperienza, quali sono gli aspetti negativi del consulto effettuato a distanza con la Telemedicina?

Risposta riferita all'intervistato, è possibile indicare più risposte.

- Difficoltà nel prendere appuntamento
- Impossibilità di effettuare esami strumentali
- Minore empatia da parte dei medici
- Problemi tecnici che hanno reso impossibile o difficoltoso il collegamento
- Difficoltà nella comprensione del medico (es: assenza LIS, audio non ottimale, labiale non leggibile)
- Altro (specificare): _____



Associazione
per la Sordità
ed Impianti
Cocleari



Associazione
per
l'Inclusione Sociale
delle persone sorde
e la Tutela
dei loro Diritti

QUESTIONARIO: INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

PARTE 3 - CRITICITÀ ED OPPORTUNITÀ NELLA TELEAUDIOLOGIA E NELLA TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

23. Per un consulto di tipo audiologico o di riabilitazione logopedica hai mai effettuato un consulto di tipo medico a distanza (es: via skype) per te o tuo figlio/a?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Sì, di Teleaudiologia (es: visita otorinolaringoiatrica)
- Sì, di Teleriabilitazione logopedica (es: seduta di logopedia)
- Sì, entrambe
- No *Se hai risposto no, passa direttamente alla domanda 29.*

La tua esperienza

24. In quale tipologia di struttura?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Struttura pubblica
- Struttura privata

25. Facoltativo: specificare dove: _____

26. Nella tua esperienza, mediamente quale è il tuo giudizio sui consulti audiologici o di riabilitazione logopedica effettuati a distanza?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Giudizio positivo
- Giudizio neutro
- Giudizio negativo

27. Nella tua esperienza, quali sono gli aspetti positivi di un consulto audiologico o di riabilitazione logopedica effettuato a distanza?

Risposta riferita all'intervistato, è possibile indicare più risposte.

- Riduzione dei tempi di attesa
- Minore impatto ambientale
- Riduzione del costo e dei tempi per il trasferimento casa/clinica



Associazione
per la Sordità
ed Impianti
Cocleari



Associazione
per
l'Inclusione Sociale
delle persone sorde
e la Tutela
dei loro Diritti

QUESTIONARIO: INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

- Maggiore puntualità da parte dei medici
- Maggiore attenzione, durante il consulto, da parte dei medici
- Controllo a distanza della tecnologia uditiva
- Miglioramento delle modalità comunicative nella quotidianità
- Acquisizione di nuovi strumenti pratici per stimolare il bambino/adulto nella quotidianità
- Rapida fruizione di informazioni e chiarimenti immediati sul percorso di cura
- Controllo dei risultati riabilitativi a distanza
- Pronta disponibilità di indicazioni mediche
- Counseling educativo, pedagogico e didattico
- Altro (specificare): _____

28. Nella tua esperienza, quali sono gli aspetti negativi di un consulto audiologico o di riabilitazione logopedica effettuato a distanza? (sono possibili più scelte)

Risposta riferita all'intervistato, è possibile indicare più risposte.

- Difficoltà nel prendere appuntamento
- Impossibilità di effettuare esami strumentali
- Minore empatia da parte dei medici
- Problemi tecnici che hanno reso impossibile o difficoltoso il collegamento
- Difficoltà nella comprensione del medico (es: assenza LIS, audio non ottimale, labiale non leggibile)
- Altro (specificare): _____



Associazione
per la Sordità
ed Impianti
Cocleari



Associazione
per
l'Inclusione Sociale
delle persone sorde
e la Tutela
dei loro Diritti

QUESTIONARIO: INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

Il futuro: cosa pensi riguardo alla Teleaudiologia e Teleriabilitazione logopedica?

29. Pensiamo al futuro: quali potrebbero essere, secondo te, gli aspetti positivi di un consulto audiologico o di riabilitazione logopedica effettuato a distanza?

Risposta riferita all'intervistato, è possibile indicare più risposte

- Riduzione dei tempi di attesa
- Minore impatto ambientale
- Riduzione del costo e dei tempi per il trasferimento casa/clinica
- Maggiore puntualità da parte dei medici
- Maggiore attenzione, durante il consulto, da parte dei medici
- Controllo a distanza della tecnologia uditiva
- Miglioramento delle modalità comunicative nella quotidianità
- Acquisizione di nuovi strumenti pratici per stimolare il bambino/adulto nella quotidianità
- Rapida fruizione di informazioni e chiarimenti immediati sul percorso di cura
- Controllo dei risultati riabilitativi a distanza
- Pronta disponibilità di indicazioni mediche
- Counseling educativo, pedagogico e didattico
- Altro (specificare): _____

30. Pensiamo al futuro: quali potrebbero essere, secondo te, gli aspetti negativi di un consulto audiologico o di riabilitazione logopedica effettuato a distanza?

Risposta riferita all'intervistato, è possibile indicare più risposte

- Difficoltà nel prendere appuntamento
- Impossibilità di effettuare esami strumentali
- Minore empatia da parte dei medici
- Problemi tecnici che hanno reso impossibile o difficoltoso il collegamento
- Difficoltà nella comprensione del medico (es: assenza LIS, audio non ottimale, labiale non leggibile)
- Altro (specificare): _____



Associazione
per la Sordità
ed Impianti
Cocleari



Associazione
per
l'Inclusione Sociale
delle persone sorde
e la Tutela
dei loro Diritti

QUESTIONARIO: INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

31. Ritieni che, nel percorso terapeutico, sia necessario prevedere comunque delle sedute in presenza?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Si
- No
- Non so

32. Ritieni fondamentale che la figura professionale che ti segue a distanza debba essere la stessa che ti segue in presenza?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Si
- No
- Non so

33. In definitiva, secondo te, vale la pena investire sullo sviluppo della Teleaudiologia e della Teleriabilitazione logopedica?

Risposta riferita all'intervistato, indica una sola risposta.

- Si
- No
- Non so

34. Hai suggerimenti, idee o altro ancora che vorresti inviarci?
